



tse  
transfert des savoirs de l'expérience



points-clés



Au fil du temps, par la pratique et l'action, les collaborateurs les plus expérimentés de votre entreprise ont acquis des savoir-faire-clés. Ces bonnes pratiques, ces « tours-de-mains », ces « ficelles » constituent un patrimoine, des expertises et des actifs irremplaçables pour votre entreprise.

Il est aussi indispensable pour vous qu'il est enrichissant pour eux de pouvoir transmettre leur expertise. L'enjeu est d'autant plus important que les collaborateurs expérimentés qui vont atteindre prochainement l'âge de la retraite et donc quitter l'entreprise sont très nombreux (opérateurs, techniciens, cadres...).

TSE (Transfert des Savoirs de l'Expérience) permet d'assurer au mieux la conservation et la transmission de ces savoir-faire critiques. Un intervenant expert accompagne votre entreprise pour organiser et faciliter pour vous et vos collaborateurs le passage de relais entre les générations.

TSE a été expérimentée et mise au point avec des entreprises de votre secteur professionnel.

“ Un outil innovant pour gérer les compétences-clés ”

TSE : votre entreprise est concernée



- ▶ Parce que les métiers-clés de votre entreprise ne seront plus les mêmes demain...
- ▶ Parce que vous constatez des différences de résultats entre les différents salariés sur ces métiers...
- ▶ Parce que certains métiers nécessitent une expérience importante...
- ▶ Parce que certains métiers sont exercés par un petit nombre de salariés, voire par un seul salarié...
- ▶ Parce que ces salariés-clés sont proches de la retraite ou d'un changement de poste...

Le Fonds Social Européen (FSE) partenaire de TSE



TSE : la démarche



- Un intervenant expert, sélectionné et formé par votre branche professionnelle, vous accompagne dans **l'identification des bonnes pratiques** à pérenniser et transmettre, et **organise le processus de transfert** avec les collaborateurs concernés (détenteurs et récepteurs). Enfin, il **vérifie et valide sous votre contrôle la réussite de l'opération**. La méthodologie de transfert des savoirs de l'expérience est avant tout fondée sur l'action et la mise en situation opérationnelle. Elle s'adapte donc à votre organisation et à vos collaborateurs sans perte de temps.

- Dans le cadre d'une convention signée entre FORCEMAT et le Fonds Social Européen (FSE), votre entreprise bénéficie de conditions financières exceptionnellement favorables pour mettre en œuvre, dès 2006, la démarche TSE.

Pour en savoir plus

sur TSE et sur le financement FSE qui l'accompagne, contactez simplement FORCEMAT :

- par mail : TSE@forcemat.fr
- par téléphone : contactez votre délégué régional dont les coordonnées figurent au dos de cette brochure. Il est à votre disposition pour mettre en place et financer TSE dans votre entreprise.

“ Sur toute la France ”

Nord, Picardie, Ile-de-France Est

(Dept 75, 77, 93, 94)

Marie RAUTURIER - Khadija BALI
1, rue des Frères Chausson 92665 Asnières cedex
tél. : 01 46 88 98 93 - fax : 01 46 88 98 99
asnieres@forcemat.fr

Centre, Normandie, Ile-de-France Ouest

(Dept 78, 91, 92, 95)

Marythé NICOLAS - Christia BANTSIMBA
1, rue des Frères Chausson 92665 Asnières cedex
tél. : 01 46 88 98 98 - fax : 01 46 88 98 99
asnieres@forcemat.fr

Alsace-Lorraine, Bourgogne, Franche-Comté, Champagne-Ardenne

Thierry GERARDIN - Karine ROBERT
Technopole de Nancy Brabois
1, allée d'Auteuil 54500 Vandœuvre-les-Nancy
tél. : 03 83 67 62 50 - fax : 03 83 67 62 36
nancy@forcemat.fr

Auvergne, Limousin, Rhône-Alpes

Tristan VACHERON - Marie-Etoile MORALES
6, allée du Pré-clos BP 50
63140 Châtel-Guyon
tél. : 04 73 86 29 42 - fax : 04 73 86 17 51
chatel@forcemat.fr

Provence, Alpes-Côte-d'Azur, Corse, Languedoc-Roussillon

Angélique CLEMENTZ - Caroline GIANGIORGI
20, La Canebière 13001 Marseille
tél. : 04 96 17 61 13 - fax : 04 96 17 61 15
marseille@forcemat.fr

Bretagne, Pays-de-la-Loire,

Poitou-Charentes

Jean-Christophe PITAUD - Nathalie VIVIER
Forum d'Orvault
25, rue Jules Verne 44700 Orvault
tél. : 02 40 63 94 00 - fax : 02 40 63 02 14
orvault@forcemat.fr

Aquitaine, Midi-Pyrénées

Véronique LAPORTE - Geneviève CHAMAYOU
35b, boulevard des Récollets BP 4413
31405 Toulouse cedex 4
tél. : 05 62 26 71 62 - fax : 05 62 26 99 07
toulouse@forcemat.fr



FORCEMAT

1, rue des Frères Chausson, 92665 Asnières cedex.
tél. : 01 46 88 98 98 - fax : 01 46 88 98 99
mail : forcemat@forcemat.fr